Control 5.30 – Preparación de las TIC para la Continuidad del Negocio

Objetivo:
Asegurar que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) estén preparadas y disponibles para soportar la continuidad del negocio ante eventos disruptivos, minimizando el impacto en las operaciones.

Declaración:
La organización ha implementado estrategias, procedimientos y controles que garantizan la disponibilidad, integridad y recuperación oportuna de los servicios TIC críticos, alineados con los objetivos de continuidad del negocio.

Alcance:
Este control aplica a todos los sistemas, infraestructura y servicios TIC que soportan procesos críticos de la organización.

Directrices:

- Se identifican y priorizan los servicios TIC críticos para el negocio.
- Se implementan soluciones de respaldo, redundancia y recuperación para garantizar la disponibilidad de los servicios.
- Se desarrollan y mantienen planes específicos para la recuperación de TIC en caso de incidentes o desastres.
- Se realizan pruebas periódicas de los planes de recuperación y continuidad TIC para validar su eficacia.
- Se capacita al personal responsable en procedimientos de recuperación y manejo de contingencias TIC.
- Se monitorea continuamente el estado y disponibilidad de los servicios TIC.

Referencias relacionadas:

- PSC 003 — Plan de Continuidad del Negocio
- PRO 016 — Plan de Continuidad Actualizado
- PSC 007 — Monitoreo y Medición
- PSC 009 — Sensibilización y Capacitación
- FOR 032 — Registro de Respaldo de la Información
- FOR 033 — Registro de Restauración de Copia de Seguridad

Evidencias de implementación:

- Documentación de planes y procedimientos de continuidad y recuperación TIC.
- Registros de pruebas y simulacros de recuperación TIC.

- Informes de monitoreo de disponibilidad y estado de servicios TIC.
- Registros de respaldos y restauraciones efectuadas (FOR 032, FOR 033).
- Registros de capacitación y sensibilización del personal.

Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO