

Contenido

1. Propósito	2
2. Alcance	2
3. Contexto Externo	2
4. Contexto Interno	2
5. Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas	2
6. Determinación del Alcance del SGSI	3
7. Revisión y Actualización	3
Historial de Versiones	3

1. Propósito

Establecer una metodología estructurada y continua para analizar el contexto interno y externo de la organización con el fin de identificar los factores que pueden influir sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y su capacidad para alcanzar los resultados previstos.

2. Alcance

Este análisis se aplica a todas las operaciones, procesos, partes interesadas y factores relevantes del entorno en el que opera La empresa, tanto en sus instalaciones de **Avda. Dr. Guido Boggiani N.º 6654 E/N D y Pitiantuta**, Asunción – Paraguay.

3. Contexto Externo

La empresa ha identificado los siguientes factores externos que impactan el SGSI:

- **Factores Políticos y Regulatorios:** Legislación paraguaya en materia de protección de datos y ciberseguridad, normativa ISO, exigencias contractuales internacionales.
- **Factores Económicos:** Presupuesto destinado a TI, inversiones en innovación tecnológica, presión de costos de clientes.
- **Factores Sociales y Tecnológicos:** Cultura de uso de tecnologías emergentes, dependencia de infraestructura crítica digital, amenazas externas (malware, ransomware, ingeniería social).
- **Factores Ambientales y de Seguridad:** Condiciones ambientales que afectan la continuidad operativa (por ejemplo, cortes de energía, acceso físico no autorizado).

4. Contexto Interno

Entre los factores internos relevantes se consideran:

- **Estructura Organizacional:** LA EMPRESA cuenta con un Comité de Seguridad de la Información con roles y responsabilidades claramente definidos.
- **Recursos Humanos y Capacidades Técnicas:** Personal capacitado y procesos consolidados para soporte de sistemas críticos.
- **Infraestructura Tecnológica:** Infraestructura robusta con servidores, redes, políticas de respaldo y monitoreo.
- **Cultura Organizacional:** Alta concienciación sobre la importancia de la seguridad de la información.
- **Sistemas de Gestión Existentes:** Integración con otras normas ISO como ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

5. Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Se han identificado y documentado las necesidades relevantes de las siguientes partes interesadas:

Parte Interesada	Necesidades / Expectativas
Clientes	Protección de datos contractuales y operacionales
Proveedores	Acceso seguro a sistemas compartidos
Organismos Reguladores	Cumplimiento legal y normativo
Empleados	Información clara, formación continua, acceso seguro
Dirección de LA EMPRESA	Reducción de riesgos, alineación con estrategia organizacional
Comunidad y Sociedad	Uso ético y responsable de la información

6. Determinación del Alcance del SGSI

Con base en este análisis contextual, el alcance del SGSI fue definido en el documento **DOC 001**. Abarca todos los procesos, servicios y actividades relacionados con el desarrollo de proyectos ejecutivos, de **diseño, desarrollo, integración y ejecución de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Centros de Datos, Sistemas de Seguridad Electrónica, Telefonía IP, Infraestructura de Energía y Climatización, Rastreo GPS, y Digitalización de Documentos Físicos. Incluye la provisión de servicios de soporte técnico, mantenimiento, Postventa, consultoría e integración de hardware y software, así como la administración de infraestructura tecnológica para clientes del sector público y privado.**

7. Revisión y Actualización

Este análisis se revisa de forma anual o cuando ocurren cambios significativos en el entorno interno o externo de la organización. Las actualizaciones se registran en el historial de revisiones de este documento.

Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO